

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

obowiązujące od dnia 01.01.2017

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów oraz usług zawieranych przez COLMEX Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ulicy Kościuszki 1c.

„Ogólne warunki sprzedaży” są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie COLMEX Sp. z o.o. lub na stronie internetowej www.colmex.pl.

Postanowienia niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia warunków wymagają pisemnej zgody wyrażonej przez COLMEX Sp. z o.o.

2. Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:

- Sprzedawca – COLMEX Sp. z o.o. ;
- Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży
- Strony - Sprzedawca i Kupujący;
- Towar - towary sprzedawane przez COLMEX Sp. z o.o. w ramach umowy z kontrahentem.
- Usługi – jakiegokolwiek prace usługowe znajdujące się w ofercie firmy COLMEX Sp. z o.o.
- Przedmiot dostawy – towar lub usługa
- Zamówienie - oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e – mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
- Potwierdzenie – pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.
- Protokół odbioru nr – dokument potwierdzający dokonanie odbioru przedmiotu dostawy przez Kupującego

3. Umowy

Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany wszystkie oświadczenia powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie.

4. Odbiór dostawy

Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania przedmiotu dostawy w chwili jego odbioru, w zależności od jego charakteru, pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja. Po zbadaniu przedmiotu dostawy kupujący winien podpisać dostarczony „Protokół odbioru nr”. Podpisanie i zwrot do COLMEX SP. z o. o. protokołu jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności dostawy z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu przedmiotu dostawy podczas odbioru. W przypadku niezwrócenia protokołu zakłada się, że Kupujący nie ma zastrzeżeń do dostawy.

5. Gwarancja

W przypadku stwierdzenia niezgodności w dostawie Kupujący musi złożyć pisemną reklamację niezwłocznie po otrzymaniu przedmiotu dostawy, a w przypadku wad ukrytych niezwłocznie po ich odkryciu – jednak nie później niż w przeciągu 6 miesięcy od chwili przekazania.

Jeśli odbiór został dokonany poprzez podpisanie protokołu odbioru wyklucza się dalsze roszczenia co do usterek, które mogłyby zostać zauważone w czasie trwania odbioru.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do potwierdzenia w odpowiednim czasie zgłoszonej przez Kupującego wady. Poddany w wątpliwość przedmiot dostawy Kupujący, jeśli jest to możliwe, ma na wezwanie natychmiast przekazać Sprzedawcy. Jeśli nie spełni tego obowiązku lub poczyni bez zgody zmiany na zareklamowanym przedmiocie dostawy, straci prawa do ewentualnych roszczeń gwarancyjnych. Jedynie w uzasadnionych przypadkach zagrożenia bezpieczeństwa eksploatacji, dla uniknięcia nieproporcjonalnie wielkich szkód, o czym powinien natychmiast powiadomić Sprzedawcę, Kupujący posiada prawo (z domniemaniem zgody), do samodzielnego usunięcia niezgodności lub do jej usunięcia przez osoby trzecie lub wreszcie do zażądania od Sprzedawcy odszkodowania za poniesione koszty.

W przypadku reklamacji zasadnej zareklamowany przedmiot dostawy zostanie przez Sprzedawcę naprawiony lub zostanie dostarczony wolny od wad jego zamiennik.

Koszty demontażu i montażu, koszty transportu, koszty podróży, koszty obróbki kwestionowanego towaru dokonane samodzielnie przez Kupującego, tak jak i koszty wynikowe, będące następstwem pierwotnych – nie zostaną przez Sprzedawcę zwrócone.

Jeśli Sprzedawca nie spełni zobowiązań gwarancyjnych, nie wypełniając tym samym warunków umowy, Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy lub do roszczenia o zmniejszenie ceny zakupu towaru lub usługi.

Wszelkie dalsze roszczenia Kupującego są wykluczone, a w szczególności dotyczące odszkodowania za likwidację szkód, które nie powstały z winy reklamowanego przedmiotu dostawy, jeśli nie może Kupujący zarzucić rozmyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Sprzedawcy.

Roszczenia gwarancyjne wygasają po 3 miesiącach po pisemnym oddaleniu przez Sprzedawcę wniosku o nieuzasadnionym roszczeniu, najwcześniej z upływem czasu reklamacji.

Sprzedawca nie udziela gwarancji dla szkód, które powstały z powodu naturalnego zużywania się części, błędnego montażu, nieprawidłowego uruchomienia, nieodpowiedniej obsługi przez Kupującego lub osoby trzecie, lub innych powodów, na które nie ma wpływu.

6. Płatności

Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru lub usługi w terminie wskazanym w fakturze.

Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy.

W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

7. Postanowienia końcowe

Prawem właściwym dla „Ogólnych warunków sprzedaży” jest prawo polskie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym „Ogólnych warunków sprzedaży” mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień „Ogólnych warunków sprzedaży”.

Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

COLMEX Sp. z o.o.
Prezes Zarządu

mgr inż. Janusz Bonczar